

Internationales Management III:

Personal und Controlling

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	4
Glossar	5
Lehr-/Lernziele.....	9
Literaturhinweise	10
8 Personal.....	11
8.1 Grundlagen.....	11
8.1.1 Ziel, Aufgaben und Besonderheiten.....	11
8.1.2 Internationalisierungsmodelle als zentrale unternehmens- interne Rahmenbedingung.....	14
Fallstudie: Internationalisierungsmodell eines deutschen Unternehmens mit Niederlassung in Australien.....	17
8.2 Personalbeschaffung und -auswahl in internationalen Unternehmen.....	19
8.3 Grenzüberschreitender Personaleinsatz.....	22
8.3.1 Ziele des grenzüberschreitenden Personaleinsatzes	22
8.3.2 Formen und Phasen des grenzüberschreitenden Personaleinsatzes.....	24
8.3.3 Auswahl von Mitarbeitern für den Auslandseinsatz	26
8.3.4 Transfer und Auslandseinsatz von Mitarbeitern	29
8.3.5 Wiedereingliederung nach einem Auslandseinsatz	32
8.3.6 Gründe für das Scheitern von grenzüberschreitenden Personaleinsätzen	36
8.4 Leistungsbeurteilung in internationalen Unternehmen	38
8.5 Personalentwicklung in internationalen Unternehmen	40
8.5.1 Aufgaben, Adressaten und Besonderheiten internationaler Personalentwicklung	40
8.5.2 Interkulturelles Training als zentrale Aufgabe internationaler Personalentwicklung	42
8.5.3 Auslandseinsatz als interkulturelle Trainingsmaßnahme	48

8.5.4	Hierarchisches interkulturelles Training.....	48
8.6	Anreizsysteme in internationalen Unternehmen.....	52
8.6.1	Begriff, Ziele und Anforderungen	52
8.6.2	Gestaltung internationaler Anreizsysteme	52
8.6.3	Vergütung von Expatriates	55
	Fallstudie: Neue Herausforderungen und deren personal-	
	wirtschaftliche Konsequenzen für BMW.....	59
8.7	Personalführung in internationalen Unternehmen.....	62
8.7.1	Begriffliche Grundlagen	62
8.7.2	Kritische Betrachtung der Aussagekraft von Führungstheorien im internationalen Kontext	64
8.7.3	Idealtypische Führungssituationen im internationalen Unternehmen.....	68
8.7.4	Gestaltung der internationalen Personalführung.....	70
8.7.4.1	Grundsätze der Führung	70
8.7.4.2	Management by Objectives	73
8.7.4.3	Führungsstil und Führungsverhalten	75
	Fallstudie: Interkulturelle Führungssituation.....	80
8.7.4.4	Anforderungen an international tätige Führungskräfte .	82
8.8	Diversity-Management als Ansatz zum Umgang mit interkultureller Heterogenität	85
8.9	Arbeitsbeziehungen in internationalen Unternehmen.....	90
8.9.1	Begriff und Problemfelder internationaler Arbeitsbeziehungen...	90
8.9.2	Nationale Mitbestimmungssysteme	93
8.9.3	Internationale Gewerkschafts- und Arbeitgeberorganisationen....	96
8.9.4	Arbeitsbeziehungen in Europa	99
8.9.5	Gestaltung der Arbeitsbeziehungen in internationalen Unternehmen.....	105
	Fallstudie: Probleme von Wal-Mart in Deutschland.....	111
	Übungsaufgaben zu Kapitel 8.....	113
9	Controlling.....	115
9.1	Controlling als Management- und Managementunterstützungsfunktion	115
9.2	Rahmenbedingungen des internationalen Controllings	117
9.2.1	„Andere Umwelt – anderes Controlling“	117

9.2.2	Unternehmensinterne Rahmenbedingungen.....	118
9.2.3	Unternehmensexterne Rahmenbedingungen.....	120
9.3	Controlling als Funktion des internationalen Managements	121
9.3.1	Notwendigkeit eines veränderten internationalen Controllings ..	121
9.3.2	Reflexion von Entscheidungen als zentrale Aufgabe des Controllings	123
9.3.2.1	Abweichungsorientierte Reflexion	123
9.3.2.2	Perspektivenorientierte Reflexion.....	126
9.3.3	Internationale (Management-)Entscheidungen als Objekt des internationalen Controllings	128
9.3.3.1	Typen internationaler Entscheidungen	128
9.3.3.2	Gesamtunternehmensbezogene Entscheidungen	129
9.3.3.3	Entscheidungen mit grenzüberschreitender Bedeutung.....	133
9.3.3.4	Individuelle Entscheidungen in einem fremden Kontext	136
9.3.3.5	Stimmigkeit der Managemententscheidungen.....	138
9.3.4	Reflexion und Informationsbedarf	140
9.4	Controlling als Unterstützungsfunktion für das internationale Management.....	142
9.4.1	Aufgaben im Rahmen der Unterstützungsfunktion Controlling.....	142
9.4.2	Wissenstransfer als zentrale Voraussetzung eines internationalen Controllings	144
9.4.2.1	Information und Wissen.....	144
9.4.2.2	Probleme des Wissenstransfers in internationalen Unternehmen	145
9.4.2.3	Unterstützung des Wissenstransfers	151
9.5	Controlling und organisatorisches Lernen in internationalen Unternehmen.....	154
	Übungsaufgaben zu Kapitel 9	157
	Literaturverzeichnis.....	158
	Lösungen zu den Übungsaufgaben.....	185
	Lösungen zu den Fallstudien.....	194